

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



1 LIPCA 2010 – Nr 7

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p>AKTUALNOŚCI można pobrać:</p> <ul style="list-style-type: none">• w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i>,• na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,• w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dnia 1 lipca 2010 r.	<ul style="list-style-type: none">• Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i>.• Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,• Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.• CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce <i>Okiem Analityka</i>.
<p>OBSŁUGA I FINANSOWANIE HANDLU</p>	<p>Z przyjemnością informujemy, iż z dniem 1 czerwca 2010 uruchomiliśmy dla Klientów korzystających z produktów obsługi i finansowania handlu (m.in. akredytywy dokumentowej, gwarancji bankowej, dyskonta i inkasa weksli, finansowania wierzytelności – faktoring) nowy numer infolinii:</p> <p>InfoTrade - 801 258 369 dostępna w dni robocze Banku w godzinach: 8:00 – 17:00.</p> <p>Pod numerem InfoTrade uzyskają Państwo szczegółowe i profesjonalne informacje dotyczące Państwa transakcji w zakresie produktów finansowania i obsługi handlu.</p> <p>Oplata za połączenie stanowi równowartość opłaty za jeden impuls niezależnie od czasu trwania rozmowy i wynosi 0,35PLN + 22% VAT.</p>
<p>NOWOŚCI W OFERCIE PRZEDPŁACONE KARTY PŁATNICZE</p>	<p>Przedpłacona Karta Płatnicza - jest Kartą typu VISA Electron, która służy do płatności w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w elektroniczne terminale POS, oraz do wypłat gotówki z bankomatów do wysokości wpłaconej kwoty zasilenia. Karta ta nie wymaga posiadania rachunku bankowego przez osobę, która się nią posługuje.</p> <p>Citi Handlowy jest największym wydawcą Kart Przedpłaconych w Polsce wdrożył nowe funkcjonalności i udogodnienia dla Klientów:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dokonywanie transakcji na całym świecie- Zamówienie Przedpłaconej Karty Płatniczej do rachunków prowadzonych do obsługi produktu w PLN, USD lub EUR- Wybór waluty rachunku (PLN, USD lub EUR) prowadzonego do rozliczenia transakcji za pomocą Przedpłaconych Kart Płatniczych- Usługa Visa Cash Back

Korzyści dla Firmy:

- **Zwiększenie atrakcyjności** nagród i satysfakcji Użytkowników Kart
- **Wyeliminowanie problemów** logistycznych związanych z dystrybucją tradycyjnych nagród rzeczowych
- Możliwość zaprojektowania **indywidualnego wzoru Karty** – wydanie Karty „co-brand” wzmacnia postrzegalność marki Klienta na rynku, a tym samym wpływa na uzyskanie przewagi nad konkurencją
- Możliwość **wyboru waluty rachunku prowadzonego do obsługi Przedpłaconych Kart Płatniczych (PLN, USD, EUR)** na którym będzie odbywało się rozliczenie operacji dokonanych Kartą. Korzystne w sytuacji, kiedy Klient często dokonuje transakcji w PLN, ale też często wyjeżdża za granicę gdzie obowiązuje waluta EUR bądź USD
- Możliwość **wydania Przedpłaconej Karty Płatniczej do rachunku w PLN, USD lub EUR prowadzonego do obsługi produktu** - obciążenie rachunku w danej walucie bez przewalutowania, wyeliminowanie różnic kursowych, kwota wypłaty gotówki z bankomatu w EUR lub USD będzie odpowiadać kwocie EUR, lub USD, którą zostanie obciążona Karta Użytkownika - doliczone zostaną jedynie należne prowizje zgodne z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- **Uzgodnienie sald** rachunku Kart - Klient może otrzymywać jeden z pięciu standardowych raportów elektronicznych na bazie dziennej lub miesięcznej
- **Bezpieczeństwo** – jeśli Karta zostanie skradziona lub zgubiona Klient może zlecić jej zablokowanie i przeksięgowanie środków z utraconej Karty na nową
- **Doładowywania** – łatwy sposób dystrybucji pieniędzy oraz zasilania Kart już wydanych:
 - 1 elektroniczny plik zawierający informacje o Użytkownikach Kart i kwotach zasilenia poszczególnych Kart
 - 1 przelew do Banku
- **Korzyści dla Użytkownika:**
- **Płatności Kartą** – Karta Visa Electron jest powszechnie akceptowana w Polsce, jak również na świecie
- **Program Rabatowy** – bogaty program zniżek dla Użytkownika Karty (ponad 1500 punktów, zniżki do 50%),
- **Promocje Visa Polska** – możliwość wzięcia udziału w wielu akcjach promocyjnych i konkursach organizowanych przez Visa
- **Całodobowe Centrum Obsługi Klienta** – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku Użytkownik może uzyskać informacje m.in. na temat salda i transakcji dokonanych za pomocą Karty
- **Visa Cash Back** – możliwość wypłacenia gotówki w punktach handlowo-usługowych oferujących tę usługę, jeśli bezpośrednio wcześniej wykonywał operacją bezgotówkową za pomocą tej samej Karty. Maksymalna jednorazowa kwota cash back wynosi 200 PLN. Usługa jest dostępna tylko dla Użytkownika Karty i może być wykonywana tylko na terenie Polski.

Powyższe nowe funkcjonalności dostępne są po podpisaniu nowej dokumentacji.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta.