

## Regulamin Oferty Specjalnej „Kup auto, otrzymaj premię” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „Kup auto, otrzymaj premię” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 20 listopada 2023 r. do 31 marca 2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) lub do osiągnięcia liczby 20 Uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki opisane w pkt 5 poniżej.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

### Warunki Oferty

4. Na potrzeby Regulaminu przez Zakup Auta rozumie się zakup pojazdów osobowych, ciężarowych, naczep, autobusów dalekobieżnych, przyczep posiadających dowód rejestracyjny, których wiek jest nie większy niż 5 lat od daty zakupu od dealera.
5. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dn. 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców („Uczestnik”), który spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. w Okresie Obowiązywania Oferty posiada w Banku Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu,
  - b. w Okresie Obowiązywania Oferty złoży w oddziale Citi Handlowy lub u doradcy wniosek o Kredyt na finansowanie inwestycji w majątek trwały na kwotę min. 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) („Kredyt”), którego celem kredytowania będzie Zakup Auta,
  - c. w okresie Obowiązywania Oferty zaakceptuje niniejszy Regulamin poprzez jego podpisanie w oddziale Citi Handlowy lub u doradcy,
  - d. nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Kredytu na kwotę min. 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), który Bank udostępni na zasadach wskazanych w Umowie Kredytu,
  - e. nie naruszy postanowień Umowy Kredytu (na przykład brak występowania opóźnień w spłacie Kredytu).
6. Z Oferty wyłączone/wyłączeni są:
  - a. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - b. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - c. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - d. członkowie władz Banku,
  - e. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - f. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - g. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagroda

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 3 000 PLN (słownie: trzy tysiące złotych) („Premia”).
8. Premia zostanie przekazana przez Bank na posiadany przez Uczestnika Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano udostępnienia Kredytu.

### Podatek

9. Wartość Premii otrzymanej przez Uczestnika w ramach Oferty stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia i odprowadzenia podatku dochodowego od wartości Premii.

### Postępowanie reklamacyjne

10. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a. Na piśmie - złożone osobiście w oddziale Banku w godzinach pracy oddziału, albo przesłane na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Kup auto, otrzymaj premię”,

- b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku,
  - c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku: listybh@citi.com albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31 obowiązujący od 5.12.2023 r.
11. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
  12. Bank informuje, że:
    - a. działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
    - b. Klient będący osobą fizyczną ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
    - c. organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
  13. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
  14. Klient ma możliwość złożenia skargi reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem poświadczonym notarialnie, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
  15. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania reklamacji.
  16. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
  17. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL, NIP, numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest przedmiotem reklamacji, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
  18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
  19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 18 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
    - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
    - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
    - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
  20. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 18 oraz pkt 19 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
  21. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
    - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w umowie,
    - b. na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
    - c. poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a lub b.
  22. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub - po uzgodnieniu z Klientem - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
  23. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami w Banku na adres:

Citi Handlowy  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Goleiszowska 6  
01-260 Warszawa

oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
  24. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
    - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>),
    - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
    - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
    - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
  25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

26. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

27. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do wypowiedzenia zawartej umowy Rachunku Bankowego ani Umowy Kredytu, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wypowiedzenie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę przez Uczestnika prawa do Premii.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminu udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowy Kredytu.
29. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminie udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowie Kredytu.
30. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 listopada 2023 r.
31. Oferta łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu, z wyłączeniem ofert Banku dla Klienta Indywidualnego.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz w oddziałach Citi Handlowy.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „Kup auto, otrzymaj premię”.

.....  
Data i podpis Uczestnika