

Wykaz zmian w Tabeli Opłat
i Prowizji: Konta oraz kredyt w
rachunku płatniczym dla
Klientów indywidualnych oraz
Regulaminie Rachunków
Bankowych

Spis treści

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych od dnia 01.09.2020 r. lub zmienionych na CitiKonto od dnia 01.09.2020 r.	2
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold.....	4
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client	7
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych do dnia 19.08.2020 r. Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty	9
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citi Priority - dla Kont otwartych do dnia 15.06.2021 r. Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty	11
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Rachunków Oszczędnościowych.....	13
Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków Bankowych	15
Wykaz zmian w Wykazie Godzin Granicznych	34

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych od dnia 01.09.2020 r. lub zmienionych na CitiKonto od dnia 01.09.2020 r.

do 31.05.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	10 000 PLN
---	------------

od 01.06.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	9 990 PLN
---	-----------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Odzwierciedlenie ustawień systemowych dla limitu płatności wykonanych w Internecie.

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej	200 000 PLN
--	-------------

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	200 000 PLN
--	-------------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

od 01.06.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.

do 31.05.2024 r.

Brak pozycji w TOiP

Brak pozycji w TOiP

od 01.06.2024 r.

11.9.3. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

10 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

do 31.05.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir

30 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku

30 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold

do 31.05.2024 r.

3.4.1. Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	5 PLN
--	-------

od 01.06.2024 r.

3.4.1. Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	0 PLN pierwsze 5 w miesiącu polecenia przelewu Express Elixir; 5 PLN każde kolejne polecenie przelewu Express Elixir
--	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana kryteriów naliczania opłaty za polecenie przelewu Express Elixir.

do 31.05.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	10 000 PLN
--	------------

od 01.06.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	9 990 PLN
--	-----------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Odzwierciedlenie ustawień systemowych dla limitu płatności wykonanych w Internecie.

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej	400 000 PLN
--	-------------

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji	400 000 PLN
---------------------------------	-------------

maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE	
20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany	
Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.	
do 31.05.2024 r.	
11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
od 01.06.2024 r.	
11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE	
20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany	
Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.	
do 31.05.2024 r.	
Brak pozycji w TOiP	Brak pozycji w TOiP
od 01.06.2024 r.	
11.9.3. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	10 000 PLN
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE	
20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany	
Zmiana dziennego maksymalnego limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.	
do 31.05.2024 r.	
11.10. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir	50 000 PLN
od 01.06.2024 r.	
11.10. Tabela limitów transakcji	50 000 PLN

Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku	
--	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client

do 31.05.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika
Zbliżeniowego
płatności wykonywanych w Internecie

Karta debetowa World Elite Debit MasterCard – 50 000 PLN
pozostałe karty – 10 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika
Zbliżeniowego
płatności wykonywanych w Internecie

Karta debetowa World Elite Debit MasterCard – 49 950 PLN
pozostałe karty – 9 990 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Odzwierciedlenie ustawień systemowych dla limitu płatności wykonanych w Internecie.

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji
maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń
Płatniczych składanych w usłudze bankowości
elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy
Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz
Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz
Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej

400 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji
maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń
Płatniczych składanych w usłudze bankowości
elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy
Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz
Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)

400 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

od 01.06.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.

do 31.05.2024 r.

Brak pozycji w TOiP

Brak pozycji w TOiP

od 01.06.2024 r.

11.9.3. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

10 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

do 31.05.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir

50 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku

50 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych do dnia 19.08.2020 r. Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty

Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty.

Możliwe pełne korzystanie z Konta Osobistego typu CitiKonto na warunkach wskazanych w Umowie, jednak nowe Umowy nie są zawierane, nie jest również możliwa zmiana typu Konta Osobistego na CitiKonto.

do 31.05.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	10 000 PLN
---	------------

od 01.06.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	9 990 PLN
---	-----------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Odzwierciedlenie ustawień systemowych dla limitu płatności wykonanych w Internecie.

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej	200 000 PLN
--	-------------

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	200 000 PLN
--	-------------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

od 01.06.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.

do 31.05.2024 r.

Brak pozycji w TOiP

Brak pozycji w TOiP

od 01.06.2024 r.

11.9.3. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

10 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

do 31.05.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir

30 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku

30 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citi Priority - dla Kont otwartych do dnia 15.06.2021 r. Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty

Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty.

Możliwe pełne korzystanie z Konta Osobistego typu Citi Priority na warunkach wskazanych w Umowie, jednak nowe Umowy nie są zawierane, nie jest również możliwa zmiana typu Konta Osobistego na Citi Priority.

do 31.05.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	10 000 PLN
---	------------

od 01.06.2024 r.

11.3.2. Tabela limitów transakcji Dzienny maksymalny limit Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego płatności wykonywanych w Internecie	9 990 PLN
---	-----------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Odzwierciedlenie ustawień systemowych dla limitu płatności wykonanych w Internecie.

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej	200 000 PLN
--	-------------

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	200 000 PLN
--	-------------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

od 01.06.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.

do 31.05.2024 r.

Brak pozycji w TOiP

Brak pozycji w TOiP

od 01.06.2024 r.

11.9.3. Tabela limitów transakcji
Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone

10 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

do 31.05.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir

30 000 PLN

od 01.06.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku

30 000 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Rachunków Oszczędnościowych

do 31.05.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) oraz Transakcji BLIK wspólny dla Konta i Karty Kredytowej	200 000 PLN
--	-------------

od 01.06.2024 r.

11.8. Tabela limitów transakcji maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	200 000 PLN
--	-------------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wyłączenie Transakcji BLIK z maksymalnego dziennego limitu kwotowego dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

od 01.06.2024 r.

11.9. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	
--	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennych limitów płatności.

do 31.05.2024 r.

Brak pozycji w TOiP	Brak pozycji w TOiP
---------------------	---------------------

od 01.06.2024 r.

11.9.3. Tabela limitów transakcji Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze i u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone	Nie dotyczy
---	-------------

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:
(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiana dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir, wykonywanego u Doradcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

do 31.05.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir

Nie dotyczy

od 01.06.2024 r.

11.10. Tabela limitów transakcji
Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir zlecanego w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz w Oddziale Banku

Nie dotyczy

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:
(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisu w zakresie dziennego maksymalnego limitu polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków Bankowych

do 31.05.2024 r.

§1 ust. 25) Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub zbiór procedur wykorzystywane przez Klienta do złożenia Zlecenia Płatniczego, w szczególności Citicard, Usługa bankowości elektronicznej Citibank Online, Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone;

od 01.06.2024 r.

§1 ust. 25) Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Klienta i dostawcę usług płatniczych zindywidualizowany zbiór procedur służący do inicjowania Zlecenia Płatniczego, w szczególności Citicard, Usługa bankowości elektronicznej Citibank Online, Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego definicji „Instrumentu Płatniczego”.

do 31.05.2024 r.

§1 ust. 31) Kod Autoryzacyjny – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia Zlecenia Płatniczego lub innych czynności dokonywanych przez Klienta w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, w Citi Mobile, w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Oddziale Banku lub przez Internet (w zakresie dopuszczalnym dla tych usług i Oddziału);

od 01.06.2024 r.

§1 ust. 33) Kod Uwierzytelniający – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do Uwierzytelnienia, w tym Silnego uwierzytelnienia Zlecenia Płatniczego lub innych czynności dokonywanych przez Klienta w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, w Citi Mobile, w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Oddziale Banku lub przez Internet (w zakresie dopuszczalnym dla tych usług i Oddziału);

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Usunięcie z Regulaminu Rachunków Bankowych pojęcia „Kodu Autoryzacyjnego” i zastąpienie go pojęciem „Kodu Uwierzytelniającego”.

do 31.05.2024 r.

Brak zapisu

od 01.06.2024 r.

§1 ust. 93) Transakcja - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym: Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy), Płać kartą i wypłacaj, Polecenie przelewu Express Elixir, Polecenie przelewu, Polecenie przelewu krajowego w złotych, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu transgranicznego w euro, Polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, Polecenie przelewu transgranicznego w złotych, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej, Polecenie zapłaty, Polecenie zapłaty SEPA, Polecenie zapłaty w złotych, Transakcja BLIK, Transakcja bezgotówkowa, Transakcja gotówkowa, Transakcja zbliżeniowa, Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard do płatności bezgotówkowych, Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard do płatności gotówkowych, Transgraniczna usługa płatnicza, Wpłata, Wpłata Gotówki, Wypłata i Wypłata Gotówki;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:

(...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dodanie pojęcia „Transakcji” do Definicji użytych w Regulaminie Rachunków Bankowych.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

Brak zapisu

§1 ust. 115) Użytkownik - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę i dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w celu bezpośrednio niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (dalej: Kodeks cywilny), będąca posiadaczem Konta;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dodanie pojęcia „Użytkownika” do Definicji użytych w Regulaminie Rachunków Bankowych.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

Brak zapisu

§2 ust. 7. Bank może odmówić zawarcia Umowy od dnia 1 czerwca 2024 r., jeżeli po złożeniu oświadczenia woli o zawarciu Umowy przez Klienta Bank składa jako drugi oświadczenie o zawarciu Umowy i sprawdzenie przez Bank rejestru zastrzeżeń numerów PESEL wykaże, że w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL znajdowała się informacja o zastrzeżeniu numeru PESEL należącego do Klienta w chwili składania przez Bank oświadczenia woli o zawarciu Umowy. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o odmowie zawarcia Umowy.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie do przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

Brak zapisu

§2 ust. 8. Jeżeli Bank składa Klientowi ofertę zawarcia Umowy, to jest ona złożona pod warunkiem zawieszającym, że w chwili akceptacji oferty przez Klienta w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL nie znajdowała się informacja o zastrzeżeniu numeru PESEL należącego do Klienta. Klient może podjąć wielokrotną próbę akceptacji oferty w okresie jej ważności. Warunek jest wprowadzony do ofert zawarcia Umowy z dniem 1 czerwca 2024 r., niezależnie od tego, kiedy oferta została złożona, jeżeli przed tą datą oferta nie została zaakceptowana przez Klienta.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie do przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

Brak zapisu

§2 ust. 9. Jeżeli Bank złożył Klientowi oświadczenie o zawarciu Umowy, to Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym, że w chwili złożenia przez Klienta Bankowi oświadczenia woli o zawarciu Umowy w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL nie znajdowała się informacja o zastrzeżeniu numeru PESEL należącego do Klienta. Warunek jest wprowadzony do oświadczeń Banku o zawarciu umowy z dniem 1 czerwca 2024 r., niezależnie od tego, kiedy Bank złożył oświadczenie o zawarciu Umowy, jeżeli przed tą datą Klient nie złożył oświadczenia o zawarciu Umowy.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie do przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania skutków kradzieży tożsamości.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

Brak zapisu

§2 ust. 10. Postanowienia ust. 7 – 9 stosuje się do:
 a) oferowania przez Bank i zawierania umowy o Podstawowy rachunek płatniczy,
 b) oferowania przez Bank i zawierania Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linii Kredytowej,
 c) oferowania przez Bank i zawierania porozumień do Umowy lub Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, które prowadzą do zwiększenia zadłużenia Klienta wynikającego odpowiednio z Umowy lub Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linii Kredytowej,
 d) aktywowania Konta lub Subkonta walutowego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie do przepisów Ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§2 ust. 13. Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy Produktów Depozytowych w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez oświadczenie w formie pisemnej, które Klient może złożyć w Oddziale lub przesłać na adres Banku. W takim przypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie stosownie do TOiP.
 Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim obejmuje ona wydanie karty płatniczej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy karty płatniczej na podstawie tej umowy, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.

§2 ust. 17. Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia Umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia lub przekazania potwierdzenia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeśli przed jego upływem Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, w Oddziale Banku lub wysłał je w formie pisemnej na adres Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane przez Bank za zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia.
 Klient może odstąpić od Umowy w zakresie, w jakim obejmuje ona wydanie karty płatniczej, w terminie 14 dni od dnia

otrzymania po raz pierwszy karty płatniczej na podstawie tej Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany:

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego prawa Klienta do odstąpienia od Umowy Produktów Depozytowych.

do 31.05.2024 r.

§2 ust. 18. Klient może w terminie 10 dni od dnia aktywacji dezaktywować ze skutkiem natychmiastowym produkt lub usługę aktywowane na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, o ile aktywacja nastąpiła za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Zmiana typu Konta Osobistego nie jest uznawana za aktywację lub dezaktywację produktu lub usługi.

od 01.06.2024 r.

§2 ust. 22. Klient może w terminie 14 dni od dnia aktywacji odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od produktu lub usługi aktywowanych na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, o ile aktywacja nastąpiła za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. W celu odstąpienia Klient składa oświadczenie o odstąpieniu od produktu lub usługi. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeśli przed jego upływem Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, w Oddziale Banku lub wyśle je w formie pisemnej na adres Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane przez Bank za zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia. Zmiana typu Konta Osobistego nie jest uznawana za aktywację lub dezaktywację produktu lub usługi.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego prawa Klienta do odstąpienia od produktu lub usługi aktywowanej na podstawie Umowy Produktów Depozytowych.

do 31.05.2024 r.

§10 ust. 6. W przypadku, gdy Klient składa dyspozycję założenia Lokaty w dniu innym niż Dzień Roboczy, Lokata zostanie założona z datą następnego Dnia Roboczego.

od 01.06.2024 r.

§10 ust. 6. W przypadku, gdy Klient składa dyspozycję założenia Lokaty w dniu innym niż Dzień Roboczy **lub po godzinie 22:30 w Dniu Roboczym**, Lokata zostanie założona z datą następnego Dnia Roboczego.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów na temat godzin granicznych dla Lokat.

do 31.05.2024 r.

§12 ust. 19. Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, o ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs sprzedaży powiększany jest o marżę Banku, a kurs kupna pomniejszany jest o marżę Banku.

od 01.06.2024 r.

§12 ust. 19. Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, o ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs sprzedaży powiększany jest o marżę Banku, a kurs kupna pomniejszany jest o marżę Banku.

Zasadę opisaną w niniejszym ustępie stosuje się do transakcji Citicard w wyniku, których następuje uznanie Konta, za wyjątkiem tych transakcji Citicard stanowiących zwrot zrealizowanych wcześniej transakcji Citicard, w wyniku, których następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja:

- przy aktywnej usłudze Citibank Global Wallet,
- przy nieaktywnej usłudze Citibank Global Wallet, gdy zwrot transakcji następuje w ciągu 90 dni od daty zakupu i kod autoryzacji transakcji zwrotu jest zbieżny/tożsamy z kodem autoryzacji oryginalnej transakcji, w przypadku tych transakcji stosuje się kurs kupna lub kurs sprzedaży waluty, w zależności odpowiednio do tego, który kurs był zastosowany przy pierwotnej transakcji obciążającej Konto.

Zasadę opisaną w niniejszym ustępie stosuje się do transakcji Citicard w wyniku, których następuje uznanie Konta, za wyjątkiem tych transakcji Citicard stanowiących zwrot zrealizowanych wcześniej transakcji Citicard, w wyniku, których następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja:

- przy aktywnej usłudze Citibank Global Wallet,
- przy nieaktywnej usłudze Citibank Global Wallet, gdy zwrot **Transakcji** następuje w ciągu 90 dni od daty **rozliczenia transakcji płatniczej przy użyciu Citicard** i kod autoryzacji Transakcji zwrotu jest zbieżny/tożsamy z kodem autoryzacji oryginalnej transakcji **płatniczej przy użyciu Citicard**, w przypadku tych transakcji stosuje się kurs kupna lub kurs sprzedaży waluty, w zależności odpowiednio do tego, który kurs był zastosowany przy pierwotnej transakcji obciążającej Konto.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów dotyczących rozliczenia transakcji płatniczych przy użyciu Citicard.

do 31.05.2024 r.

§13 ust.6. Bank jest uprawniony do:

- wstrzymania zaksięgowania środków oraz zatrzymania banknotów do wyjaśnienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zdeponowanych banknotów;
- dokonania korekty księgowej i obciążenia rachunku Klienta kwotą środków wpłaconych i zaksięgowanych na rachunku w przypadku późniejszego zidentyfikowania banknotu jako zniszczony, uszkodzony, fałszywy lub podejrzany co do autentyczności;
- odmowy przyjęcia lub zwrotu Klientowi zniszczonych banknotów i monet w walutach innych niż PLN;
- odmowy przyjęcia wpłaty na Konto w przypadku wpłaty gotówki związanej z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową;
- odmowy przyjęcia wpłaty na rachunek objęty zajęciem egzekucyjnym po godzinie 17 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

od 01.06.2024 r.

§13 ust. 6. Bank jest uprawniony do:

- wstrzymania zaksięgowania środków oraz zatrzymania banknotów do wyjaśnienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zdeponowanych banknotów;
- dokonania korekty księgowej i obciążenia rachunku Klienta kwotą środków wpłaconych i zaksięgowanych na rachunku w przypadku późniejszego zidentyfikowania banknotu jako zniszczony, uszkodzony, fałszywy lub podejrzany co do autentyczności;
- odmowy przyjęcia lub zwrotu Klientowi zniszczonych banknotów i monet w walutach innych niż PLN;
- odmowy przyjęcia wpłaty na Konto w przypadku wpłaty gotówki związanej z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową;
- odmowy przyjęcia wpłaty na rachunek objęty zajęciem egzekucyjnym po godzinie 17 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy;
- f) żądania podania informacji oraz przedstawienia dokumentów niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.**

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego możliwości żądania przez Bank dokumentów potwierdzających źródła pochodzenia środków dla przeprowadzonej Wpłaty. Zapisy te wynikają z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r., art. 34 ust. 1 „(...) badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji klienta (...)”

do 31.05.2024 r.

§13 ust. 8. Transakcję płatniczą, objętą Zleceniem Płatniczym wpłaty gotówki uważa się za autoryzowaną, jeżeli:

- została potwierdzona PIN Karty Debetowej lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym, lub
- w przypadku dokonywania wpłaty gotówki w Oddziale została potwierdzona podpisem Klienta albo została potwierdzona PIN Karty Debetowej lub PIN Karty Kredytowej, lub
- w przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez

od 01.06.2024 r.

§13 ust. 8. **W przypadku Transakcji wpłaty gotówki objętej Zleceniem Płatniczym, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez:**

- przedstawienie Citicard oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej lub PIN Citicard albo przedstawienie Karty Virtualnej oraz Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym, albo**
- potwierdzenie podpisem Klienta albo przedstawienie Citicard oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej lub**

<p>potwierdzenie posiadania karty, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urzędzeniu, o ile przepisy prawa nie wymagają stosowania silnego uwierzytelnienia użytkownika.</p>	<p>przedstawienie Karty Kredytowej oraz potwierdzenie PIN Karty Kredytowej - w przypadku dokonywania wpłaty gotówki w Oddziale, albo</p> <p>c) fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urzędzeniu - w przypadku urzędzenia, gdzie Transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania karty, o ile przepisy prawa nie wymagają stosowania Silnego Uwierzytelnienia.</p>
---	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji wpłaty gotówki.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§14 ust. 8. Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli</p> <p>a) została potwierdzona PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym lub</p> <p>b) została potwierdzona PIN Karty Kredytowej (wyłącznie w Oddziale) albo podpisem Klienta (wyłącznie w Oddziale lub w przypadkach gdy przepisy prawa nie wymagają silnego uwierzytelnienia).</p>	<p>§14 ust. 8. W przypadku transakcji wypłaty gotówki objętej Zleceniem Płatniczym, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez:</p> <p>a) przedstawienie Citicard oraz potwierdzenie PIN Citicard albo poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym, albo</p> <p>b) przedstawienie Karty Kredytowej oraz potwierdzenie PIN Karty Kredytowej (wyłącznie w przypadku dokonywania wypłaty gotówki w Oddziale) albo podpisem Klienta (wyłącznie w przypadku dokonywania wypłaty gotówki w Oddziale lub w przypadkach, gdy przepisy prawa nie wymagają Silnego Uwierzytelnienia).</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji wypłaty gotówki.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§14 ust. 9. Transakcję płatniczą Wypłaty gotówki BLIK uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient udzielił zgody na jej wykonanie poprzez wprowadzenie Kodu BLIK w bankomacie lub u Akceptanta oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelnienia.</p>	<p>§14 ust. 9. W przypadku transakcji Wypłaty gotówki BLIK objętej Zleceniem Płatniczym, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje poprzez wprowadzenie przez Klienta Kodu BLIK w bankomacie lub u Akceptanta oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego Uwierzytelnienia.</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji wypłaty gotówki BLIK.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>Brak zapisu</p>	<p>§14 ust. 13. Bank przed dokonaniem w Oddziałach wypłaty gotówki, która pojedynczo albo jako suma wypłat dokonanych w danym dniu we wszystkich Oddziałach przekarcza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym</p>

wynagrodzeniu za pracę, weryfikuje czy numer PESEL posiadacza Konta dokonującego wypłaty jest zastrzeżony. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL posiadacza Konta dokonującego wypłaty Bank wstrzymuje wypłatę gotówkową w Oddziałach na 12 godzin od momentu złożenia Zlecenia Płatniczego, pomimo cofnięcia w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL w rejestrze. W przypadku wypłaty gotówki w Oddziale Banku w walucie obcej, Bank stosuje średni kurs NBP waluty obcej dla wyliczenia w złotych polskich wartości limitu trzykrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie do przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§15 ust. 7. Bank uznaje, że Klient autoryzował wykonanie przez Bank Zlecenia Płatniczego będącego poleceniem przelewu, poleceniem przelewu SEPA, poleceniem przelewu w walucie obcej lub poleceniem przelewu wewnętrznego, w tym przelewu z datą przyszłą lub zlecenia stałego, zgodnie ze złożonym Zleceniem Płatniczym, jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało złożone przez Klienta: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą Karty Debetowej i PIN Karty Debetowej lub Karty Kredytowej i PIN Karty Kredytowej lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie potwierdzone PIN Karty Debetowej lub PIN Karty Kredytowej lub podpisem Klienta; b) poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone zgodnie z zasadami uwierzytelnienia Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online zgodnie z zasadami uwierzytelnienia Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy oraz za pośrednictwem uprawnionego Dostawcy Trzeciego. W przypadku ustanowienia przez Klienta Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym uznaje się, że zgoda Klienta obejmuje wszystkie przyszłe transakcje dokonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego.

§15 ust. 7. W przypadku Polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu w walucie obcej lub Polecenia przelewu wewnętrznego, w tym przelewu z datą przyszłą lub Zlecenia stałego, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą przedstawienia Citicard i potwierdzenia PIN Citicard lub przedstawienia Karty Kredytowej i potwierdzenia PIN Karty Kredytowej lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie poprzez potwierdzenie PIN Citicard lub PIN Karty Kredytowej lub podpisem Klienta; b) poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone zgodnie z zasadami Uwierzytelnienia Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online zgodnie z zasadami Uwierzytelnienia Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego. Zgody na wykonanie Transakcji można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy oraz za pośrednictwem uprawnionego Dostawcy Trzeciego. W przypadku ustanowienia przez Klienta Zlecenia stałego, uznaje się, że zgoda Klienta obejmuje wszystkie przyszłe Transakcje dokonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji poleceń przelewu.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§16 ust. 2. Warunkiem prawidłowego zainicjowania i wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty w złotych bądź Polecenia zapłaty SEPA jest: a) podanie przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych oraz b) zgoda Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.

§16 ust. 2. Warunkiem prawidłowego zainicjowania i wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty w złotych bądź Polecenia zapłaty SEPA jest: a) podanie przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych oraz b) zgoda (Autoryzacja) Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego prawidłowego zainicjowania i wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty w złotych bądź Polecenia zapłaty SEPA.

do 31.05.2024 r.

§16 ust. 7. Złożenie zgody jest równoznaczne z uwierzytelnieniem wszystkich kolejnych Zleceń Płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usługi polecenia zapłaty, aż do cofnięcia tej zgody przez Klienta albo do upływu terminu obowiązywania zgody, o ile zgoda została udzielona na czas określony. W przypadku cofnięcia zgody lub po upływie terminu jej obowiązywania, kolejne Zlecenia Płatnicze w ramach Polecenia zapłaty nie zostaną zrealizowane.

od 01.06.2024 r.

§16 ust. 7. Złożenie zgody **obejmuje także zgodę na wszystkie kolejne Zlecenia Płatnicze wykonywane** w ramach świadczenia usługi polecenia zapłaty, aż do cofnięcia tej zgody przez Klienta albo do upływu terminu obowiązywania zgody, o ile zgoda została udzielona na czas określony. W przypadku cofnięcia zgody lub po upływie terminu jej obowiązywania, kolejne Zlecenia Płatnicze w ramach Polecenia zapłaty nie zostaną zrealizowane.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego prawidłowego zainicjowania i wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty w złotych bądź Polecenia zapłaty SEPA.

do 31.05.2024 r.

§18 ust. 3. Jeżeli nie zakazują tego przepisy prawa mające zastosowanie i nie jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa, Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego oraz jego przyczynach: w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Klient może kontaktować się z Bankiem w związku z zablokowaniem Instrumentu płatniczego w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online oraz z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej i na piśmie.

od 01.06.2024 r.

§18 ust. 3. Jeżeli nie zakazują tego przepisy prawa mające zastosowanie **i nie ma ku temu przeciwwskazań** ze względów bezpieczeństwa, Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego oraz jego przyczynach: w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Klient może kontaktować się z Bankiem w związku z zablokowaniem Instrumentu płatniczego w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online oraz z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej i na piśmie.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Klienta oraz Banku w przypadku zablokowania Instrumentu Płatniczego.

do 31.05.2024 r.

§18 ust. 5. Klient jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności, utrzymywania w ścisłej tajemnicy Kodów Identyfikacyjnych, Kodów BLIK, nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z Kodem Identyfikacyjnym, niedostępniania Instrumentu Płatniczego, Urządzenia Mobilnego ani Kodu Identyfikacyjnego oraz Kodu BLIK osobom nieuprawnionym.

od 01.06.2024 r.

§18 ust. 5. Klient jest zobowiązany do:
a) korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z Regulaminem,
b) przechowywania Instrumentu Płatniczego oraz Urządzenia Mobilnego z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie,
c) nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-em, PIN Citicard, PIN Karty

Kredytowej,

d) niezapisywania PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej, wygenerowanych kodów przy pomocy Citi Mobile Token w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze,

e) logowania oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego wyłącznie osobiście,

f) zachowania w tajemnicy i niedostępiania PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską,

g) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezwyfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,

h) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,

i) niedostępiania Instrumentu Płatniczego, Urządzenia Mobilnego ani PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej osobom nieuprawnionym, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),

j) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest aplikacja Citi Mobile, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,

k) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w Urządzeniu Mobilnym lub na komputerze,

l) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl/>) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku (<https://www.citibank.pl/uslugi-online/bezpieczenstwo/>), poprzez Citi Mobile, Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online lub poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,

m) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, Citi Mobile, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,

n) stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321), przy czym Bank poinformuje Klienta o tym, że dana kombinacja jest nieakceptowana podczas próby jej nadania; dodatkowo

	<p>kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta; o) okresowego aktualizowania PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego, PIN Citi Mobile Token, ePIN-u, PIN Citicard, PIN Karty Kredytowej, zgodnie z §18 ust. 6 Regulaminu.</p>
--	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego zobowiązania nałożonego na Klienta w obszarze zachowania środków ostrożności i bezpieczeństwa w związku z posiadaniem i korzystaniem z Instrumentu Płatniczego oraz do stosowania się do rekomendacji Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§18 ust. 6. Bank zaleca regularne zmiany Kodów Identyfikacyjnych dokonywane nie rzadziej niż co trzy miesiące. Zmiana Kodu Identyfikacyjnego powinna zostać dokonana niezwłocznie w przypadku podejrzenia, że mógł zostać ujawniony osobom trzecim lub w przypadku korzystania z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online na nieznanym sprzęcie. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Kody Identyfikacyjne powinny stanowić unikalną kombinację: a) liter, cyfr oraz znaków specjalnych w przypadku hasła do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile b) cyfr w pozostałych przypadkach. Kody Identyfikacyjne nie powinny być łatwe do odgadnięcia przez osoby postronne, czyli nie powinny zawierać informacji, takich jak np. numer telefonu, imię, nazwisko, data urodzenia czy miejsce zamieszkania.</p>	<p>§18 ust. 6. Bank zaleca regularne zmiany Kodów Identyfikacyjnych, PIN Citicard oraz PIN Karty Kredytowej, dokonywane nie rzadziej niż co trzy miesiące. Zmiana Kodu Identyfikacyjnego powinna zostać dokonana niezwłocznie w przypadku podejrzenia, że mógł zostać ujawniony osobom trzecim lub w przypadku korzystania z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online na nieznanym sprzęcie. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Kody Identyfikacyjne powinny stanowić unikalną kombinację: a) liter, cyfr oraz znaków specjalnych w przypadku hasła do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile b) cyfr w pozostałych przypadkach. Kody Identyfikacyjne, PIN Citicard oraz PIN Karty Kredytowej, nie powinny być łatwe do odgadnięcia przez osoby postronne. Klient oraz jego Pełnomocnik są zobowiązani do stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Kodów Identyfikacyjnych, PIN Citicard oraz PIN Karty Kredytowej (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321, a także kodów odnoszących się do daty urodzin Klienta lub Pełnomocnika, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu czy innych danych osobowych Klienta.</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego zasad poprawnego i bezpiecznego korzystania z Instrumentów Płatniczych.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§18 ust. 9. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Klienta, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku, gdy Klient korzysta z Konta, Bank przywraca obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Jeżeli Klient nie zgłosi Bankowi nieautoryzowanej transakcji płatniczej w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego, jego roszczenia względem Banku z tytułu</p>	<p>§18 ust. 9. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek Klienta, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku, gdy Klient korzysta z Konta, Bank przywraca obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. W przypadku, gdy nieautoryzowana Transakcja została zainicjowana za pośrednictwem Dostawcy Trzeciego, Bank</p>

nieautoryzowanych transakcji płatniczych wygasają.	niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą zostało obciążone Konto, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Jeżeli Klient nie zgłosi Bankowi nieautoryzowanej Transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego, jego roszczenia względem Banku z tytułu nieautoryzowanych Transakcji wygasają.
--	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego działań podejmowanych przez Bank w przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
§18 ust. 16. W przypadku, gdy Klient korzysta z urządzenia pracującego w sieci Internet, w celu przeprowadzenia uwierzytelnienia lub silnego uwierzytelnienia, Bank może stosować metodę polegającą na badaniu określonego zestawu cech i właściwości tego urządzenia, które uprawdopodobnia, że to urządzenie było wcześniej wykorzystywane przez Klienta w celu złożenia Zlecenia Płatniczego lub dokonania innej czynności – pod warunkiem, że jest to urządzenie, z którego korzysta wyłącznie Klient. W przypadku zastosowania przez Bank metody opisanej w niniejszym ust. 16 w ramach silnego uwierzytelnienia, Bank traktuje zweryfikowane urządzenie, jako jeden z elementów silnego uwierzytelnienia.	§18 ust. 16. W przypadku, gdy Klient (w tym Klient będący również Pełnomocnikiem) korzysta z urządzenia pracującego w sieci Internet, w celu przeprowadzenia Uwierzytelnienia lub Silnego Uwierzytelnienia, Bank może stosować metodę polegającą na badaniu określonego zestawu cech i właściwości tego urządzenia, które uprawdopodobnia, że to urządzenie było wcześniej wykorzystywane przez Klienta w celu złożenia Zlecenia Płatniczego lub dokonania innej czynności – pod warunkiem, że jest to urządzenie, z którego korzysta wyłącznie Klient. W przypadku zastosowania przez Bank metody opisanej w niniejszym ust. 16 w ramach Silnego Uwierzytelnienia, Bank traktuje zweryfikowane urządzenie jako jeden z elementów Silnego Uwierzytelnienia.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia i Silnego Uwierzytelnienia.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
Brak zapisu	§18 ust. 18. Jeżeli Bank nie zapewnił Klientowi odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu Płatniczego, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Klient doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania w przypadku braku zapewnienia przez Bank odpowiednich środków do zgłoszenia podejrzenia nieautoryzowanej Transakcji.

do 31.05.2024 r.

§19 ust. 9. Klient ma prawo korzystać z Karty Debetowej, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, przez cały okres jej ważności podany na karcie, upływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie oraz

- w Citi Mobile,
- w Oddziałach,
- za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, podając swój CitiPhone PIN,
- przy użyciu bankomatów, podając swój PIN Karty Debetowej lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym,
- dokonując transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo – usługowych lub transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów, potwierdzając dokonanie transakcji przez podpis albo Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym lub podanie PIN – u Karty Debetowej w przypadkach określonych w §18 ust. 17,
- dokonując transakcji bezgotówkowych przez Internet bez fizycznego użycia Karty Debetowej, pod warunkiem aktywacji tej funkcjonalności.

od 01.06.2024 r.

§19 ust. 9. Klient ma prawo korzystać z Karty Debetowej, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, przez cały okres jej ważności podany na karcie, upływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie oraz

- w Citi Mobile,
- w Oddziałach,
- za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, podając swój CitiPhone PIN,
- przy użyciu bankomatów, podając swój PIN Karty Debetowej lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym,
- dokonując **Transakcji** bezgotówkowych w punktach handlowo – usługowych lub **Transakcji** gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów, potwierdzając dokonanie transakcji przez podpis albo zgodnie z **pkt. 21 niniejszego paragrafu** w przypadkach określonych w §18 ust. 17,
- dokonując **Transakcji** bezgotówkowych przez Internet bez fizycznego użycia Karty Debetowej, pod warunkiem aktywacji tej funkcjonalności.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego prawa Klienta w obszarze korzystania z Karty Debetowej.

do 31.05.2024 r.

§19 ust. 21. Transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu Citicard objętą Zleceniem Płatniczym lub Płać kartą i wypłacaj, uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym lub poprzez Uwierzytelnienie Citibank Online lub poprzez Uwierzytelnienie 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne, w przypadkach określonych w §18 ust. 16, lub poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej. Klient potwierdzając transakcję wyraża zgodę na obciążenie Konta kwotą tej transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z TOiP. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania karty, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania silnego uwierzytelnienia autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu.

od 01.06.2024 r.

§19 ust. 21. **W przypadku Transakcji bezgotówkowej dokonanej** przy użyciu Citicard **oraz** Płać kartą i wypłacaj, objętych Zleceniem Płatniczym, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje poprzez przedstawienie Karty Debetowej oraz potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym lub poprzez Uwierzytelnienie Citibank Online lub poprzez Uwierzytelnienie 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne, w przypadkach określonych w §18 ust. 17, lub poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej. Klient potwierdzając transakcję wyraża zgodę na obciążenie Konta kwotą tej transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z TOiP. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania karty, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania Silnego Uwierzytelnienia, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego uwierzytelnienia w celu dokonania autoryzacji Transakcji bezgotówkowej dokonanej przy użyciu Instrumentu Płatniczego.

do 31.05.2024 r.

§19 ust. 22. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:
a) powyżej limitu kwotowego lub w przypadkach określonych w

od 01.06.2024 r.

§19 ust. 22. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:
a) powyżej limitu kwotowego lub w przypadkach określonych w

<p>§18 ust. 16 transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu mobilnym. Ponadto w przypadkach, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej;</p> <p>b) do limitu kwotowego lub w kwocie równej limitowi kwotowemu transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §18 ust. 16, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu mobilnym;</p> <p>c) w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelnienia, transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym.</p>	<p>§18 ust. 17, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje poprzez przedstawienie Karty Debetowej oraz potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz Uwierzytelnienie w Urządzeniu mobilnym. Ponadto w przypadkach, gdy Bank nie wymaga Silnego Uwierzytelnienia, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej;</p> <p>b) do limitu kwotowego lub w kwocie równej limitowi kwotowemu, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §18 ust. 17, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez przedstawienie Karty Debetowej oraz potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez przedstawienie Karty Wirtualnej oraz Uwierzytelnienie w Urządzeniu mobilnym;</p> <p>c) Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji zbliżeniowej, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym - w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania Silnego Uwierzytelnienia.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE</p> <p>20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji Transakcji zbliżeniowej.</p>	
do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§19 ust. 26. W przypadku transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty Debetowej (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet) transakcję uważa się za autoryzowaną przez Klienta poprzez podanie danych Karty Debetowej lub Klienta, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty Debetowej lub kodu CVC2 oraz zatwierdzenie, (jeśli Bank tego wymaga), transakcji poprzez Uwierzytelnienie 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub Uwierzytelnienie Citibank Online lub Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym.</p>	<p>§19 ust. 26. W przypadku transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty Debetowej (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje poprzez podanie danych Karty Debetowej lub Klienta, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty Debetowej lub kodu CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) transakcji poprzez Uwierzytelnienie 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub Uwierzytelnienie Citibank Online lub Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE</p> <p>20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji transakcji wykonywanych na odległość.</p>	
do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§21 ust. 3. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta</p>	<p>§21 ust. 3. Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla</p>

może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą Autoryzacji Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu.	danego Klienta może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą prawidłowego Uwierzytelnienia Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu.
---	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów dotyczących Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji Transakcji BLIK.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
§21 ust. 6. Płatność BLIK uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient udzielił zgody na jego wykonanie poprzez wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS) lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta/ Użytkownika Operatora Płatności Internetowych i potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelnienia.	§21 ust. 6. W przypadku Płatności BLIK, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS) lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta/ Użytkownika Operatora Płatności Internetowych i potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego Uwierzytelnienia .

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji Płatności BLIK.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
§21 ust. 8. Do wykonania Przelewu na telefon BLIK konieczne jest zalogowanie się Klienta do Citi Mobile, podanie przez Klienta numeru telefonu komórkowego Odbiorcy, kwoty Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz imienia i nazwiska Odbiorcy. Numer telefonu komórkowego Odbiorcy stanowi Unikatowy Identyfikator dla transakcji płatniczej Przelewu na telefon BLIK. Przelew na telefon BLIK może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy Odbiorcy jest powiązany w Systemie BLIK z podanym przez Klienta numerem telefonu komórkowego Odbiorcy.	§21 ust. 8. Do wykonania Przelewu na telefon BLIK konieczne jest zalogowanie się Klienta do Citi Mobile, podanie przez Klienta numeru telefonu komórkowego Odbiorcy, kwoty Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz imienia i nazwiska Odbiorcy. W przypadku Zlecenia płatniczego Przelewu na telefon BLIK, Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez zalogowanie się do Citi Mobile oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego – jeżeli Bank wymaga Silnego Uwierzytelnienia. Numer telefonu komórkowego Odbiorcy stanowi Unikatowy Identyfikator dla transakcji płatniczej Przelewu na telefon BLIK. Przelew na telefon BLIK może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy Odbiorcy jest powiązany w Systemie BLIK z podanym przez Klienta numerem telefonu komórkowego Odbiorcy.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji Transakcji BLIK.

do 31.05.2024 r.

§22 ust. 4. Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online (w tym Zlecenie Płatnicze dotyczące transakcji Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) lub Citi Mobile uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient udzielił zgody na jego wykonanie poprzez:

- zalogowanie się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile, podanie (lub zatwierdzenie – w przypadku transakcji Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych i potwierdzenie Zlecenia Płatniczego poprzez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia Płatniczego do Banku – jeżeli Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, lub
- zalogowanie się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile, podanie (lub zatwierdzenie – w przypadku transakcji Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych i potwierdzenie Zlecenia Płatniczego poprzez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia Płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu Autoryzacyjnego lub dokonanie Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu Autoryzacyjnego) – jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelnienia. W przypadku Zleceń Płatniczych składanych za pośrednictwem Dostawcy Trzeciego, informacje określone w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych podaje Dostawca Trzeci.

od 01.06.2024 r.

§22 ust. 4. **W przypadku Zlecenia Płatniczego złożonego** za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online (w tym **Zlecenia Płatniczego dotyczącego** Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) lub Citi Mobile), **Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji, następuje** poprzez:

- zalogowanie się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile, podanie (lub zatwierdzenie – w przypadku Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych i potwierdzenie Zlecenia Płatniczego poprzez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia Płatniczego do Banku – jeżeli Bank nie wymaga **Silnego Uwierzytelnienia**, lub
- zalogowanie się do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile, podanie (lub zatwierdzenie – w przypadku Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych i potwierdzenie Zlecenia Płatniczego poprzez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia Płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu **Uwierzytelniającego** lub dokonanie Uwierzytelnienia mobilnego (w tym z użyciem Kodu **Uwierzytelniającego**) – jeżeli Bank wymaga **Silnego Uwierzytelnienia**.
W przypadku Zleceń Płatniczych składanych za pośrednictwem Dostawcy Trzeciego, informacje określone w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych podaje Dostawca Trzeci.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego złożonego za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.

do 31.05.2024 r.

§22 ust. 14. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja Citi Mobile, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone dyspozycję zablokowania Citi Mobile. Blokada Citi Mobile oznacza równocześnie blokadę Citibank Online.

od 01.06.2024 r.

§22 ust. 14. **Jeżeli Klient stwierdzi utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie aplikacji Citi Mobile lub Urządzenia Mobilnego**, na którym zainstalowana jest aplikacja Citi Mobile, **lub nieuprawniony dostęp do tej aplikacji lub Urządzenia Mobilnego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić to Bankowi** poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone **pod numerem: 22 692 24 84 (opłata według aktualnej taryfy operatora)**, w celu zablokowania aplikacji Citi Mobile. Blokada Citi Mobile oznacza równocześnie blokadę Citibank Online.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Klienta w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego skorzystania z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

do 31.05.2024 r.

§23 ust. 4. Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone udzielił zgody na jego wykonanie poprzez

od 01.06.2024 r.

§23 ust. 4. **W przypadku Zlecenia Płatniczego złożonego** za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, **Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji następuje poprzez podanie** przez Klienta za pośrednictwem Usługi

<p>podanie numeru Karty Debetowej i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.</p>	<p>bankowości telefonicznej CitiPhone numeru Karty Debetowej i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE</p>	
<p>20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p>	
<p>Powód zmiany</p>	
<p>Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego Uwierzytelnienia w celu dokonania Autoryzacji transakcji wykonywanych za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.</p>	
do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§26 ust. 5. Klient nie powinien otwierać lub odpowiadać na wiadomości e – mail, w których umieszczona jest prośba o podanie danych osobowych lub Kodów Identyfikacyjnych. Takie przypadki powinny zostać zgłoszone do Banku.</p>	<p>Skreślony</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE</p>	
<p>20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p>	
<p>Powód zmiany</p>	
<p>Przeniesienie postanowienia dotyczącego zobowiązania Klienta do ostrzeżeń Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa do paragrafu dotyczącego zasad ogólnych korzystania z Instrumentu płatniczego.</p>	
do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§26 ust. 6. Klient nie powinien otwierać podejrzanych linków i załączników niewiadomego pochodzenia w otrzymanych wiadomościach e – mail, SMS i MMS oraz wiadomościach typu push.</p>	<p>Skreślony</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE</p>	
<p>20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p>	
<p>Powód zmiany</p>	
<p>Przeniesienie postanowienia dotyczącego zobowiązania Klienta do ostrzeżeń Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa do paragrafu dotyczącego zasad ogólnych korzystania z Instrumentu Płatniczego.</p>	
do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
<p>§26 ust. 7. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie: a) Kodów Identyfikacyjnych, b) numeru CVC2 znajdującego się na rewersie Karty Debetowej, c) numeru CVC2 znajdującego się w aplikacji mobilnej Citi Mobile, d) Kodów Autoryzacyjnych. e) Kodów BLIK.</p>	<p>§26 ust. 5. Bank ani jego pracownicy nie proszą o: a) podanie Kodów Identyfikacyjnych, PIN Citicard lub PIN Karty Kredytowej, b) podanie numeru CVC2 znajdującego się na rewersie Karty Debetowej, c) podanie numeru CVC2 znajdującego się w aplikacji mobilnej Citi Mobile, d) podanie Kodów Uwierzytelniających, e) podanie Kodów BLIK, f) instalację jakichkolwiek aplikacji lub jakiegokolwiek oprogramowania.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego zasad poprawnego i bezpiecznego korzystania z Instrumentów Płatniczych.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§26 ust. 9. Bank udostępnia na stronie internetowej (www.online.citibank.pl/bezpieczenstwo.html) informacje o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz płatności internetowych.

§26 ust. 7. Bank udostępnia na stronie internetowej (www.online.citibank.pl/bezpieczenstwo.html) informacje o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz płatności internetowych. Klient oraz Pełnomocnik mają obowiązek zapoznawać się z tymi informacjami.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego zobowiązania Klienta do stosowania się do ostrzeżeń Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§26 ust. 13. Klient zobowiązany jest do:
a) nieudostępniania Kodu BLIK, innych Kodów Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących, numerów CVC2 osobom trzecim,
b) posługiwania się kodem BLIK, innymi Kodami Autoryzacyjnymi, Kodami Identyfikującymi, numerami CVC2 zgodnie z jego przeznaczeniem,
c) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego użycia Kodu BLIK, innych Kodów Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących przez osobę trzecią.

§26 ust. 11. Klient zobowiązany jest do:
a) posługiwania się kodem BLIK, innymi Kodami Uwierzytelniającymi, Kodami Identyfikującymi, numerami CVC2 zgodnie z ich przeznaczeniem,
b) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego użycia Kodu BLIK, innych Kodów Uwierzytelniających, Kodów Identyfikujących przez osobę trzecią.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia zasad poprawnego i bezpiecznego korzystania z Instrumentów Płatniczych, z uwagi na usunięcie z Regulaminu Rachunków Bankowych pojęcia „Kodu Autoryzacyjnego” i zastąpienia go pojęciem „Kodu Uwierzytelniającego”.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

§28 ust. 29. Do Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Liniją Kredytową nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b), art. 131 ust. 2, art. 131 ust. 3 oraz art. 131 ust. 3a. Ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.

Skreślony

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Uchylenie Ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.

do 31.05.2024 r.

od 01.06.2024 r.

<p>§36 ust. 1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts (w tym usługi Powiadamiania SMS) oraz Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są:</p> <p>a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01 – 249 Warszawa;</p> <p>b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.</p>	<p>§36 ust. 1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts (w tym usługi Powiadamiania SMS) oraz Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są:</p> <p>a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo wysłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01 – 249 Warszawa, albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;</p> <p>b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.</p>
---	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:

a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...).

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia związanego z realizacją Ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72, 802, 1135, 1163 i 1598).

do 31.05.2024 r.

§36 ust. 15. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Konto określoną kwotą lub przywrócił obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana lub Bank stwierdził, że klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję, Bank w dniu negatywnego rozpatrzenia reklamacji ponownie obciąża Konto kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią częścią.

od 01.06.2024 r.

§36 ust. 15. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z §18 ust. 9 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Konta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka transakcja, Bank może obciążyć Konto kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 7-13 powyżej, Bank:

a) potwierdzi, że Klient dokonał Autoryzacji Transakcji, albo

b) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw, albo

c) potwierdzi, że Klient zgłosił Bankowi nieautoryzowaną transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Konta, albo

d) potwierdzi, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z §18 ust. 10 Regulaminu, albo

e) potwierdzi, że Klient doprowadził do nieautoryzowanej transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w §18 ust. 5-7 Regulaminu, §26 ust. 3b – 4 Regulaminu, §26 ust. 10-11 Regulaminu lub w pkt. 44 regulaminu aplikacji Zasady korzystania z „Aplikacji Citi Mobile®”.

Bank może obciążyć Konto, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. a) – e) powyżej.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)

d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Banku w przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanej.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
Brak zapisu	§36 ust. 16. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w ust. 15 pkt. a) – e) powyżej, Bank wraz z udzieleniem negatywnej odpowiedzi na reklamację, wzywa Klienta do zwrotu kwoty przekazanej Klientowi zgodnie z §18 ust. 9 Regulaminu, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni. W przypadku braku zwrotu w terminie wskazanym w wezwaniu, Bank może obciążyć Konto zgodnie z ust. 15 powyżej, po bezskutecznym upływie wskazanego terminu.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczącego postępowania Banku w przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanej.

do 31.05.2024 r.	od 01.06.2024 r.
§38 ust. 8. Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane za pomocą elektromagnetycznych nośników informacji i mogą być wykorzystane do celów dowodowych.	§38 ust. 8. Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku są nagrywane za pomocą elektromagnetycznych nośników informacji i mogą być wykorzystane do celów dowodowych.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH §38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia dotyczących nagrywania rozmów telefonicznych z przedstawicielami Banku.

W Regulaminie Rachunków Bankowych zmieniono również pisownię niektórych wyrażen na zgodną z §1. Definicje. Pozostałe zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych mają charakter redakcyjny i porządkujący. Numeracja i odwołania w dokumencie zostały odpowiednio zmienione.

Wykaz zmian w Wykazie Godzin Granicznych

do 31.05.2024 r.

Brak zapisu

od 01.06.2024 r.

Zlecenie otwarcia Lokaty:

Waluta	Godzina graniczna	Data otwarcia Lokaty
PLN, EUR, USD, GBP	22:30	W przypadku, gdy Klient składa dyspozycję założenia Lokaty w dniu innym niż Dzień Roboczy, lub po godzinie 22:30 w Dniu Roboczym Lokata zostanie założona z datą następnego Dnia Roboczego.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

Powód zmiany

Doprecyzowanie postanowienia na temat godzin granicznych dla Lokat.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Konto osobiste to rachunek płatniczy.

06/2024