

Regulamin oferty

„Posmakuj korzyści CitiKonta – nawet 250 zł na zakupy w InPost Fresh”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Posmakuj korzyści CitiKonta - nawet 250 zł na zakupy w InPost Fresh” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 11 października 2021 r. do 31 października 2021 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku zlokalizowanych na terenie Warszawy.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 lub do wyczerpania puli 100 (słownie: sto) Kont, które zostaną otwarte w ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) do 31 października 2021 r. aplikują o Konto podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku albo zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („Konto”),
 - b) do 30 listopada 2021 r. zaloguje się min. jeden raz do bankowości mobilnej Citi Mobile oraz otrzyma na to Konto wpłatę w wysokości minimum 2 000 PLN z dowolnego tytułu (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej,
6. Wpłaty gotówki, o których mowa w pkt 5 b) nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a. osoby, które po dniu 1 stycznia 2020 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta);
 - b. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe;
 - c. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów

- Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat;
- d. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku;
 - e. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - f. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce;
 - g. członkowie władz Banku;
 - h. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób.
8. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

Nagrody

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu, otrzyma 2 (słownie: dwa) kody rabatowe o wartości 125 PLN brutto na łączną sumę 250 PLN brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) („**Nagroda**”).
10. Każdy kod o wartości 125 zł brutto może zostać wykorzystany jednorazowo na zakupy w sklepie Makro wyłącznie w Aplikacji. W czasie jednych zakupów Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden kod rabatowy. .
11. Nagroda zostanie przekazana przez Bank w bankowości internetowej na dedykowanej stronie w zakładce „Korzyści i produkty” najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu spełnieniu warunków przez Uczestnika.
12. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody, o łącznej wartości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
13. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Realizacja Nagród z wykorzystaniem kodów rabatowych

14. Kod rabatowy o wartości 125 zł brutto może zostać wykorzystany jednorazowo na zakupy w sklepie Makro wyłącznie w Aplikacji. W czasie jednych zakupów Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden kod rabatowy.
15. Aby wykorzystać kod rabatowy Uczestnik powinien:
- a. Pobrać aplikację InPost Fresh w sklepie Google Play lub App Store („**Aplikacja**”);
 - b. Zaakceptować regulamin działania Aplikacji
 - c. Zarejestrować swoje konto
 - d. Wpisać adres dostawy - InPost Fresh realizuje dostawy na terenie Warszawy oraz w niektórych miejscowościach podwarszawskich. Po wpisaniu adresu Aplikacja zweryfikuje możliwość dostawy pod wskazany adres i wyświetli przejście do sklepu Makro na zakupy.
 - e. Wybrać pożądaný termin dostawy - kod rabatowy zadziała bez względu na wybrany tym dostawy (Express, Dzisiaj, Kolejne Dni)
 - f. Rozpocząć zakupy i dodać do koszyka produkty na łączną kwotę minimum 200 zł (bez kosztów dostawy)
 - g. Przejść do realizacji zamówienia, podać dane wymagane w zamówieniu, ewentualnie dane do faktury
 - h. Wpisać kod rabatowy w podsumowaniu zamówienia w wyznaczonym w Aplikacji miejscu
 - i. Sfinalizować transakcję i opłacić pozostałą należność za zamówienie za pomocą wybranej metody płatności.
16. Termin ważności kodu rabatowego upływa 25 stycznia 2022 r. po tym terminie środki z kodu rabatowego nie będą mogły być wykorzystane. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności kodu rabatowego.

17. Warunkiem wykorzystania kodu rabatowego jest złożenie zamówienia o wartości minimum 200 PLN (słownie dwieście złotych). Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z kodu rabatowego, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość zamówienia. Ponieważ wartość zamówienia jest wyższa niż wartości kodu rabatowego, Uczestnik zobowiązany będzie różnicę dopłacić za pomocą metod płatności dostępnych w Aplikacji.
18. Kod rabatowy zmniejsza należną kwotę za zakupy o 125 zł brutto z wyłączeniem produktów wskazanych w pkt 19.
19. Z działania kuponu wyłączone są następujące produkty: wyroby tytoniowe, alkohol oraz kaucja za opakowania zwrotne.
20. W zamówieniu, które opłacane jest kodem rabatowym mogą pojawić się produkty objęte promocją lub czasowo określoną ofertą.
21. Kod rabatowy nie może być wykorzystany w częściach.
22. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z kodu rabatowego, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość zamówienia.
23. Kod rabatowy może być wykorzystywany jednokrotnie. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje kosztów dostawy, za którą Uczestnik zobowiązany jest zapłacić, chyba że przekroczy próg darmowej dostawy (tylko dla opcji dostawy Express).
24. Kod rabatowy może zostać przekazany i wykorzystany przez osobę trzecią. InPost nie odpowiada za przekazanie kodu rabatowego osobom, których adres dostawy nie znajduje się w zasięgu działania Aplikacji.
25. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem kodu rabatowego są określone przez jego wystawcę właściciela Aplikacji i dostępne w Zasadach wykorzystania kodów rabatowych na stronie internetowej inpostfresh.pl/citikonto.
26. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu kodu rabatowego, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie pieniężnej (zwrot na kartę płatniczą/przelew).
27. W przypadkach problemów z realizacją kodu rabatowego oraz zamówienia należy postępować tak jak w przypadku każdego innego zamówienia czyli skontaktować się z infolinią sklepu Makro:

tel: +48 (22) 500 11 12

e-mail: makro.fresh@makro.pl

PON-SB 6:00-22:00

Podatek

28. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

29. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Posmakuj korzyści CitiKonta - nawet 250 zł na zakupy w InPost Fresh”, ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - b) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
30. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).